



## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ VÀ TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ VSSID

**VssID - Bảo hiểm xã hội số** (VssID) là ứng dụng trên nền tảng thiết bị di động của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, đã được cung cấp trên Google Play cho thiết bị sử dụng hệ điều hành Android và AppStore cho thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS của Apple để thiết lập kênh giao tiếp và tạo điều kiện cho người tham gia BHXH, BHYT tiếp cận thông tin, thực hiện các dịch vụ công một cách tiện lợi, dễ dàng, nhanh chóng nhất, từng bước thực hiện việc thay thế Sổ BHXH, Thẻ BHYT giấy như hiện nay.

Ứng dụng VssID hiện cung cấp các tiện ích, thông tin thiết yếu như: Thẻ bảo hiểm y tế; Theo dõi quá trình tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm y tế (BHYT), lịch sử thụ hưởng các chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN; tra cứu các thông tin: mã số BHXH, cơ sở khám chữa bệnh BHYT và các điểm thu, đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, dịch vụ hỗ trợ 24/7,...

Để sử dụng VssID, người lao động thực hiện các bước như sau:

**Bước 1: Đăng ký giao dịch điện tử cá nhân** với cơ quan BHXH quận Hoàn Kiếm nhằm thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT, BHTN nhanh chóng, thuận lợi, cách thức thực hiện như sau:

- Truy cập địa chỉ: [dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn](http://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn), đăng ký lĩnh vực dành cho cá nhân để thực hiện giao dịch điện tử hoặc đăng ký trực tiếp trên ứng dụng VssID.

- Lưu ý khi đăng ký cần phải đính kèm ảnh chụp (mặt trước và mặt sau) của Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân, ảnh chân dung, chọn đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH quận Hoàn Kiếm nơi cá nhân đang tham gia BHXH, BHYT, BHTN hoặc tại BHXH địa phương nơi đang cư trú (nhằm thuận lợi cho việc nộp Tờ khai Mẫu số 01).

- Sau khi đăng ký thành công, thực hiện in và ký ghi rõ họ tên trên **Tờ khai Mẫu số 01**, nộp cho cơ quan BHXH quận Hoàn Kiếm/BHXH địa phương cá nhân đã chọn đăng ký trong vòng 10 ngày (kèm theo bản chính CMND/CCCD để đối chiếu). Hồ sơ hợp lệ sẽ được cơ quan BHXH ghi nhận và hệ thống sẽ thông báo mật khẩu giao dịch cho cá nhân qua tin nhắn điện thoại.

**Bước 2: Cài đặt ứng dụng VssID – Bảo hiểm xã hội số**

- Sau khi đăng ký thành công giao dịch điện tử cá nhân ở *Bước 1*, cá nhân thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID trên thiết bị di động của mình.

- Có thể cài đặt ứng dụng VssD trên thiết bị di động trước, sau đó chọn mục **“Đăng ký ngay”** để truy cập đăng ký như ở *Bước 1*.

*Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc liên quan, phản ánh về BHXH quận Hoàn Kiếm (số điện thoại 0243.9440116 – gặp Đ/c Nguyễn Hữu Hải, đ/c Trịnh Tuấn Anh)*

# I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ ĐỐI VỚI CÁ NHÂN QUA CÔNG DỊCH VỤ CÔNG

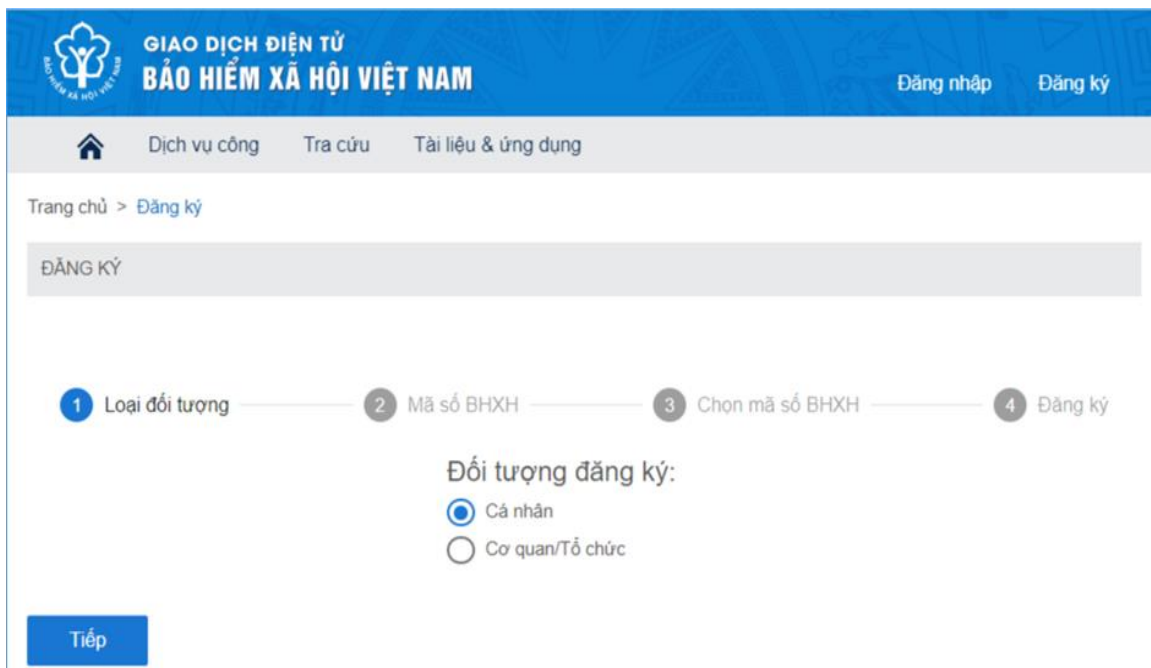
## 1. Hướng dẫn đăng ký:

**Bước 1:** Truy cập địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>


**Bước 2:** Trên màn hình trang chủ, chọn **“Đăng ký”** để hiển thị màn hình đăng ký.



**Bước 3:** Trên màn hình đăng ký, người dùng chọn đối tượng đăng ký là **“Cá nhân”** rồi nhấn nút **“Tiếp”** để chuyển sang bước kê khai các thông tin đăng ký.



Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử theo **mẫu số 01 (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH)**:

  
Ảnh cá nhân

## TỜ KHAI

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân \*

Mã số bảo hiểm xã hội \*

Số CMND/HC/CC \*


Địa chỉ liên hệ \*  ×  ×  ×


+

+

Mặt trước

Mặt sau

Địa chỉ thư điện tử  

Điện thoại di động \*  

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 17 tháng 08 năm 2020

Đăng ký giao dịch tại \*  Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam   
 Tổ chức I-VAN

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \* > BHXH Tp. Hà Nội Thay đổi

Chọn hình thức nộp hồ sơ  Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)  
 Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam

Địa chỉ cơ quan

Số điện thoại

Ghi nhận

**Lưu ý:** Mục chọn cơ quan BHXH tiếp nhận, sau khi chọn **BHXH Tp Hà Nội**, chọn tiếp **BHXH quận Hoàn Kiếm** để nộp hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử. Tiếp theo, chọn nút **“Ghi nhận”**, sẽ hiển thị thông tin đã đăng ký theo mẫu 01 như trên.

**Bước 4:** Sau khi cá nhân kê khai xong mẫu 01, liên hệ với bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đồng thời xuất trình CMND/thẻ Căn cước công dân/hộ chiếu để được phê duyệt, ký tờ khai mẫu 01 và nhận tên tài khoản và mật khẩu qua tin nhắn SMS theo số điện thoại đã đăng ký trên tờ khai.

Như vậy, cá nhân đã hoàn thành việc đăng ký tài khoản với hệ thống Dịch vụ công trực tuyến của BHXH Việt Nam.

## 2. Hướng dẫn Đăng nhập

**Bước 1:** Truy cập địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>. Trên màn hình trang chủ, chọn **“Đăng nhập”** để hiển thị màn hình đăng nhập công



**Bước 2:** Chọn đối tượng đăng nhập là **“Cá nhân”**

- Nhập **“Tên đăng nhập”** (tên đăng nhập là mã số BHXH đã đăng ký do cơ quan BHXH cấp để ghi trên sổ BHXH, thẻ BHYT). Mã số BHXH gồm 10 chữ số tự nhiên. Mã số BHXH chính là tài khoản (user name) mà cá nhân cần nhớ cùng mật khẩu để sử dụng khi đăng nhập vào ứng dụng.

- Nhập **“Mật khẩu”** (mật khẩu đã được hệ thống gửi qua email (nếu có) và số điện thoại đã đăng ký)

- Nhập **“Mã kiểm tra”**

- Thực hiện, chọn **“Đăng nhập”**.

Sau khi nhập đầy đủ thông tin đăng nhập thành công, cá nhân có thể thực hiện các giao dịch điện tử với cơ quan BHXH.



**Lưu ý:** Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân.

**Khi cá nhân có tài khoản và mật khẩu giao dịch điện tử qua dịch vụ công, cũng là tài khoản sử dụng ứng dụng VssID). Cá nhân tải ứng dụng VssID về điện thoại của mình để tra cứu quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHTN; tra cứu thông tin hưởng các chế độ: ốm đau, thai sản, tai nạn LĐ - Bệnh nghề nghiệp, khám chữa bệnh BHYT; tra cứu thông tin về thẻ BHYT, thời hạn sử dụng.... hướng tới thay thế BHYT, sổ BHXH, tích hợp dịch vụ công thanh toán trực tuyến.**

*Trong quá trình đăng ký nếu có vướng mắc bạn liên hệ với bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ của BHXH quận Hoàn Kiếm để được giải đáp và hỗ trợ (số điện thoại 0243.9440116 – gặp Đ/c Nguyễn Hữu Hải, đ/c Trịnh Tuấn Anh)*

## II. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID - BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

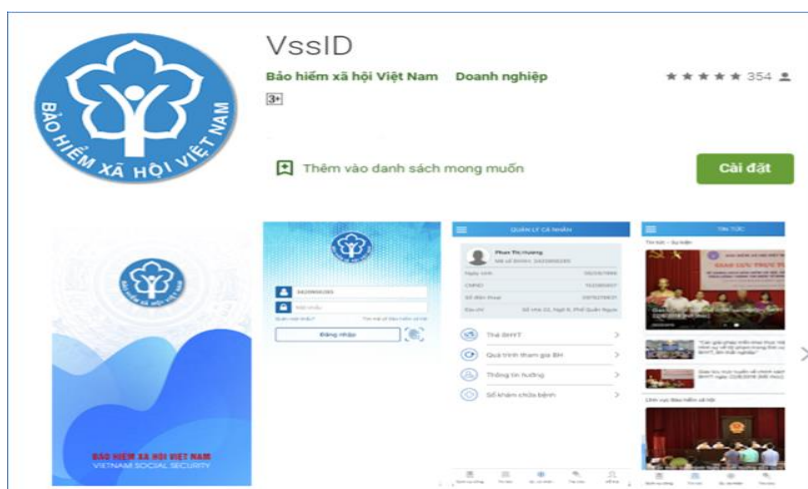
Muốn sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng VssID, người sử dụng cần đăng ký giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH (tài khoản giao dịch điện tử qua dịch vụ công cũng là tài khoản sử dụng ứng dụng VssID).

### I. TẢI ỨNG DỤNG VSSID - BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

#### 1. Đối với hệ điều hành Android

**Bước 1.** Vào kho ứng dụng **Google Play/CH Play**, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa **“VssID”** và chọn **Tìm kiếm**.

**Bước 2.** Chọn ứng dụng **VssID**, như hình sau:



Ứng dụng VssID trên Google Play/CH Play

**Bước 3.** chọn **“Cài đặt/Install”** để thực hiện cài đặt ứng dụng.

#### 2. Đối với hệ điều hành IOS

**Bước 1.** Vào kho ứng dụng **AppStore**, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa **“VssID”** và chọn **Tìm kiếm**.

**Bước 2.** Chọn ứng dụng **VssID** như hình sau:



**Bước 3.** chọn **“Nhận”** để thực hiện cài đặt ứng dụng.

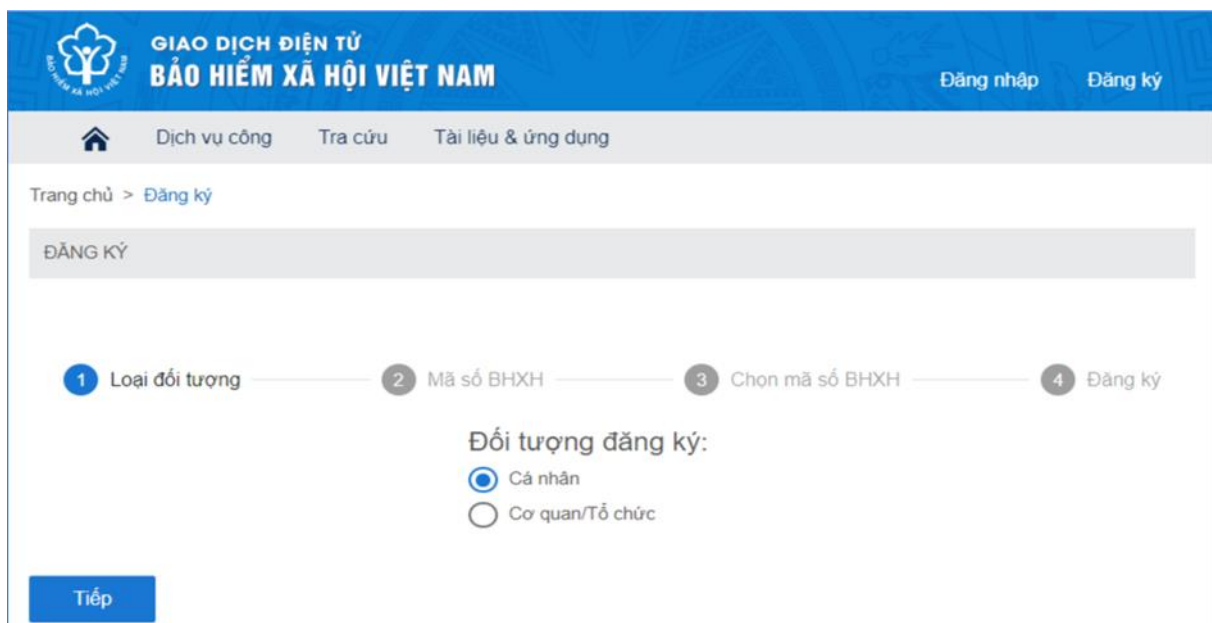
## II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID

### 1. Trường hợp chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

**Bước 1:** Chọn **Đăng ký trực tiếp ngay** trên ứng dụng VssID



**Bước 2:** Chọn đối tượng đăng ký là **“Cá nhân”** và chọn **"Tiếp"** để chuyển sang bước kê khai các thông tin đăng ký.



**Bước 3:** Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử theo **Mẫu số 01** (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH):

**TỜ KHAI**  
Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Ảnh cá nhân

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân \* Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội \* 0113099841

Số CMND/HC/CC \* 111349876090

Mặt trước Mặt sau

Địa chỉ liên hệ \* 01 - Thành phố Hà Nội x 272 - Huyện Phúc Thọ x 09763 - Xã Phúc Hòa x  
Thôn 4 Thụ Trai

Người liên hệ \* Nguyễn Thành Biên

Địa chỉ thư điện tử biennt@vss.gov.vn

Điện thoại di động \* 0983847986

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 09 tháng 08 năm 2020

Đăng ký giao dịch tại \*  Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam  
 Tổ chức I-VAN

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật/

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận \* [> BHXH Tp. Hà Nội](#) [Thay đổi](#)

Chọn hình thức nộp hồ sơ  Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)  
 Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam

[Ghi nhận](#)

**Chú ý:** Cá nhân “**Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận**” là **BHXH Tp Hà Nội**, sau đó chọn tiếp **BHXH quận Hoàn Kiếm**

**Bước 4:** Chọn nút “**Ghi nhận**”, sẽ hiển thị thông tin đã đăng ký theo mẫu 01.

**Bước 5:** Sau khi cá nhân kê khai xong mẫu 01, liên hệ với bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đồng thời xuất trình CMND/thẻ Căn cước công dân/hộ chiếu để được phê duyệt, ký tờ khai mẫu 01 và nhận tên tài khoản và mật khẩu qua tin nhắn SMS theo số điện thoại đã đăng ký trên tờ khai.

### **Lưu ý:**

**- Trường hợp hồ sơ hợp lệ:** Hệ thống thực hiện cấp và kích hoạt tài khoản sử dụng phương thức giao dịch điện tử với cơ quan BHXH. Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo chấp thuận kèm thông tin về tài khoản giao dịch BHXH điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã được đăng ký sau khi nhận đủ hồ sơ đăng ký. Cá nhân có trách nhiệm đổi mật khẩu tài khoản đã được cấp lần đầu và thay đổi mật khẩu ít nhất 06 (sáu) tháng một lần để đảm bảo an toàn, bảo mật.

**- Trường hợp hồ sơ không hợp lệ:** Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo về việc không chấp nhận đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã đăng ký sau khi nhận được hồ sơ, cá nhân căn cứ thông báo không chấp nhận hồ sơ đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử của cơ quan BHXH để hoàn chỉnh thông tin đăng ký hoặc liên hệ với bộ phận tiếp nhận và trả kết quả BHXH.



## 2. Trường hợp có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

- Vào Đăng nhập ứng dụng



**Lưu ý:** Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân.

## III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TIỆN ÍCH

### 1. KHI NGƯỜI SỬ DỤNG KHÔNG CÓ TÀI KHOẢN

Người sử dụng chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH **chỉ có thể sử dụng một số tiện ích có sẵn do BHXH Việt Nam cung cấp như:**

- **Tìm mã số Bảo hiểm xã hội:** Cung cấp các phương thức tìm kiếm mã số Bảo hiểm xã hội của mỗi cá nhân.

- **Xem tin tức:** Cung cấp các thông tin liên quan đến các hoạt động của Ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam



**- Tra cứu trực tuyến:** Cung cấp các tiện ích tra cứu trực tuyến như: Tra cứu mã số BHXH; Tra cứu Cơ quan BHXH; Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH; Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT; Tra cứu đơn vị tham gia BHXH; Tra cứu điểm thu, đại lý thu.



**- Hỗ trợ:** Cung cấp các phương thức hỗ trợ như:

+ **CHAT BOT:** Làm việc với trợ lý ảo của BHXH Việt Nam, bạn có thể đặt các câu hỏi vướng mắc, hệ thống sẽ tự động trả lời.

+ **Tổng đài:** Kết nối với tổng đài hỗ trợ của BHXH Việt Nam

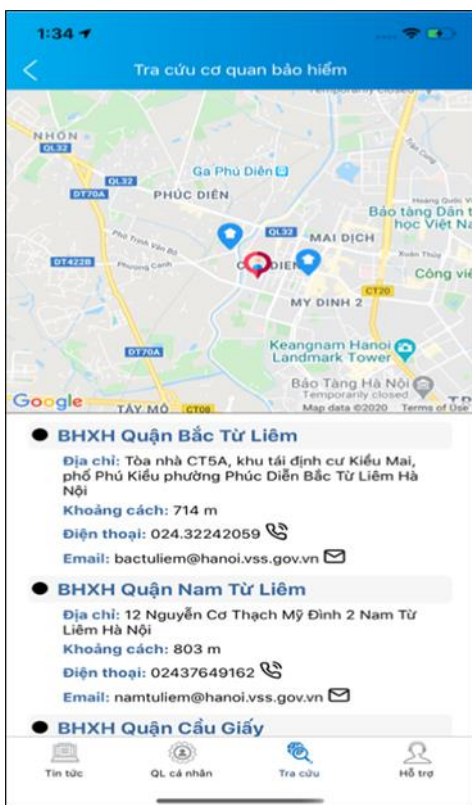
+ **Email:** Kết nối để người sử dụng gửi email đến BHXH Việt Nam

+ **Câu hỏi thường gặp:** Cung cấp các câu hỏi và trả lời đối với các vướng mắc thường gặp.

+ **Phản ánh kiến nghị:** Chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan BHXH.



- **Tra cứu cơ quan BHXH:** Hỗ trợ tra cứu thông tin về cơ quan BHXH (bao gồm cả bản đồ vị trí).



## 2. KHI NGƯỜI SỬ DỤNG CÓ TÀI KHOẢN

### 2.1. Quản lý cá nhân

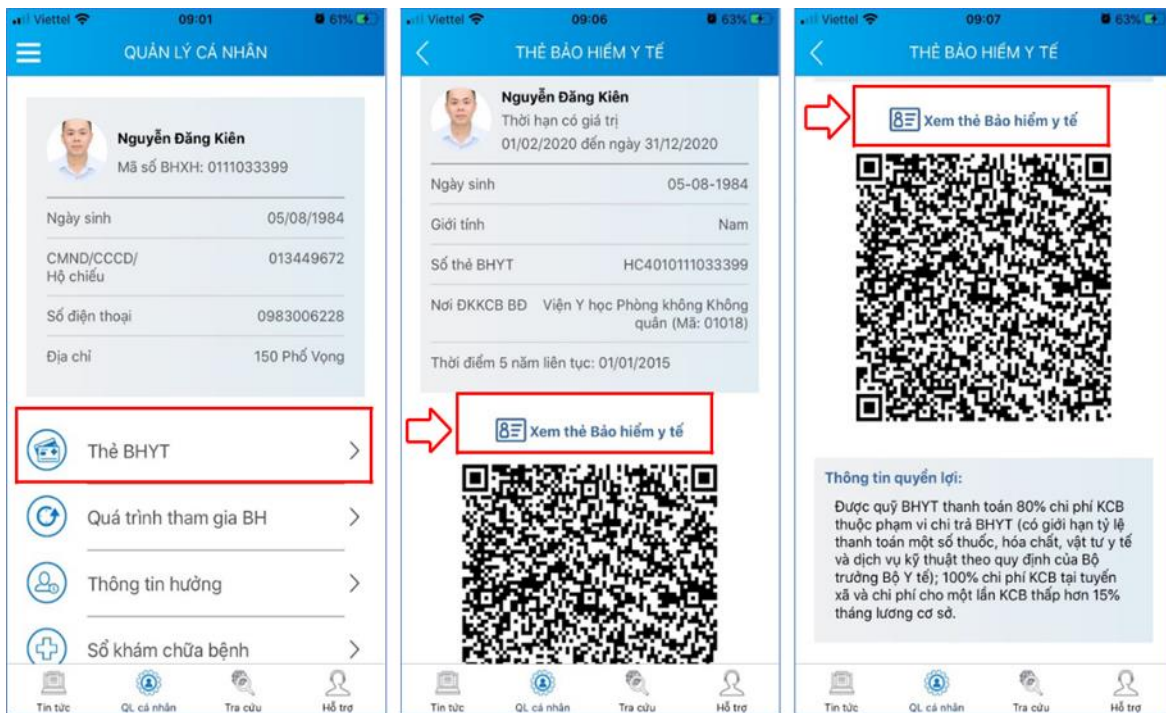
Chức năng Quản lý cá nhân hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH, Họ và tên, Ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, Số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.



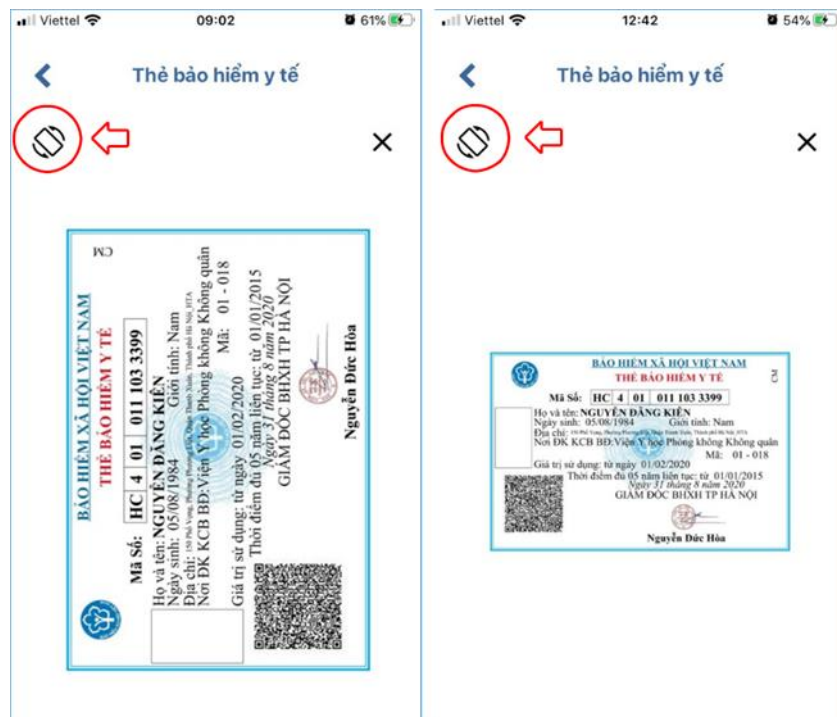
## 2.2. Thẻ BHYT

Bước 1. Chọn **QL cá nhân**

Bước 2. Chọn **Thẻ BHYT**, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới





Bước 3. Nhấn vào **“Xem thẻ Bảo hiểm y tế”**, màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT để dễ quan sát)



**Lưu ý:** Ứng dụng **chỉ cho phép đăng nhập một tài khoản trên một thiết bị ở cùng một thời điểm**. Khi đăng nhập tài khoản vào thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ có cảnh báo, nếu người dùng lựa chọn tiếp tục đăng nhập ở thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của người dùng đã đăng ký trước đó, đồng thời tài khoản này sẽ bị thoát khỏi ứng dụng trên thiết bị thứ nhất.

### 2.3. Quá trình tham gia BH



Chức năng Quá trình tham gia BH cung cấp thông tin về quá trình tham gia BHXH, BH thất nghiệp, Bảo hiểm TNLĐ - BNN, BHYT của mỗi người sử dụng. Người sử dụng có thể xem chi tiết quá trình tham gia như: Thời gian, Đơn vị, Nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.



Từ tháng	Đến tháng	Đơn vị	Nghề nghiệp Chức vụ
02/2020	09/2020	TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	Chuyên viên
08/2017	12/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
07/2017	07/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
06/2017	06/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
10/2016	05/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng

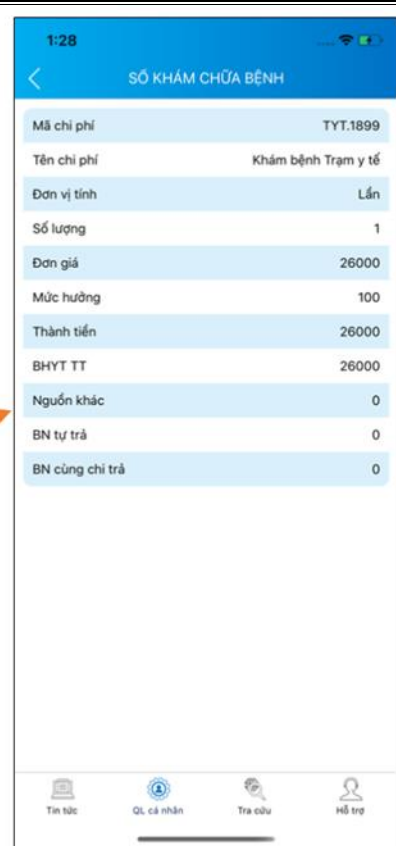
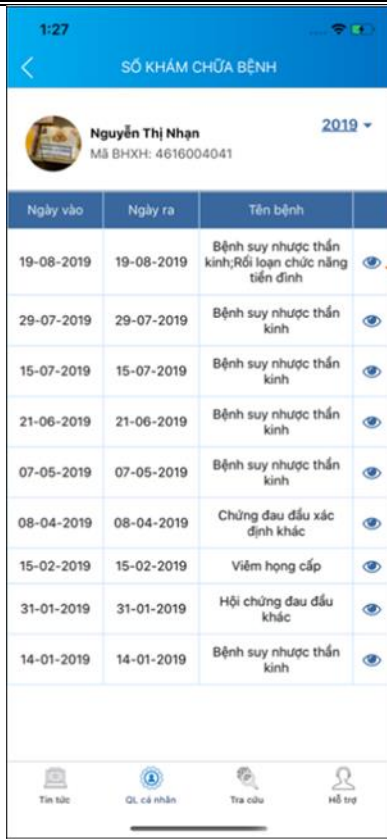
### 2.4. Thông tin hưởng

Chức năng Thông tin hưởng cung cấp toàn bộ các chế độ BHXH mà người sử dụng đã hưởng như: Chế độ BHXH một lần; Chế độ Ốm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe; Chế độ BHXH hàng tháng; Chế độ BHTN.



### 2.5. Sổ khám chữa bệnh

Chức năng Sổ khám chữa bệnh cung cấp toàn bộ thông tin khám chữa bệnh BHYT của người sử dụng theo từng năm.



#### IV. TIỆN ÍCH CỦA ỨNG DỤNG VssID – KHI NGƯỜI DÙNG KHÔNG CÓ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ CÁ NHÂN

#### IV. TIỆN ÍCH NÂNG CAO CỦA ỨNG DỤNG VssID – KHI NGƯỜI SỬ DỤNG CÓ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ CÁ NHÂN

**VÙNG TÍNH NĂNG "MỞ"**

12 tiện ích không cần tài khoản đăng nhập để sử dụng của ứng dụng VssID gồm:

1. Tra cứu mã số BHXH
2. Tra cứu điểm thu, đại lý thu BHXH, BHYT
3. Tra cứu cơ sở khám chữa bệnh ký hợp đồng khám chữa bệnh BHYT
4. Tra cứu cơ sở khám chữa bệnh cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH
5. Tra cứu đơn vị tham gia BHXH
6. Tra cứu cơ quan BHXH
7. Gọi Tổng đài hỗ trợ: 1900 9068
8. Chatbot - nhận tin, trả lời tự động
9. Gửi câu hỏi, phản ánh, kiến nghị
10. Giải đáp các câu hỏi thường gặp
11. Đọc tin tức về BHXH, BHYT
12. Xem video, clip về BHXH, BHYT

**VÙNG TÍNH NĂNG NÂNG CAO**

Lập tài khoản, đăng nhập để sử dụng 4 tiện ích nâng cao của ứng dụng VssID gồm:

1. Thẻ BHYT điện tử
2. Quá trình tham gia BHXH
3. Thông tin hưởng các chế độ
4. Số khám chữa bệnh



BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
BẢO HIỂM XÃ HỘI QUẬN HOÀN KIẾM



# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

- ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

- TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ VSSID

*Hoàn Kiếm, tháng 3 năm 2021*